

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément aux dispositions de la Loi 34/2002 du 11 juillet relative aux Services de la Société de l'Information et au Commerce Électronique (LSSICE), les informations générales concernant ce site web sont détaillées ci-dessous.

OBJET

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales ») régissent l'utilisation de l'ensemble des services proposés sur le site web (ci-après le « Site Web »), mis à disposition des internautes par DESMERA XXI, S.L.U.

L'utilisation ou l'accès à ce Site Web implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales ainsi que de toute autre condition susceptible d'être modifiée à tout moment par DESMERA XXI, S.L.U.

Les utilisateurs sont également soumis aux conditions particulières, avis ou instructions qui peuvent leur être communiqués concernant certains contenus ou services, dans la mesure où ceux-ci ne sont pas contraires aux présentes Conditions Générales.

1. INFORMATION À L'UTILISATEUR

DESMERA XXI, S.L.U. est responsable du traitement des données personnelles de l'utilisateur et l'informe que ces données seront traitées conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

Finalité du traitement

Maintenir une relation commerciale avec l'utilisateur.

Les opérations de traitement prévues sont les suivantes :

✓ Envoi de communications commerciales publicitaires par courrier électronique, fax, SMS, MMS, réseaux sociaux ou tout autre moyen électronique ou physique, présent ou futur, permettant des communications commerciales.

Ces communications seront réalisées par DESMERA XXI, S.L.U. et concerneront ses produits et services ou ceux de partenaires ou fournisseurs avec lesquels un accord commercial a été conclu. Dans ce cas, les tiers n'auront jamais accès à vos données personnelles.

✓ Réalisation d'études statistiques.

✓ Traitement des commandes, demandes ou requêtes formulées par l'utilisateur via les formulaires de contact mis à sa disposition.

✓ Envoi de newsletters du site web.

Critères de conservation des données

Les données seront conservées tant qu'il existera un intérêt mutuel à maintenir la finalité du traitement.

Lorsqu'elles ne seront plus nécessaires, elles seront supprimées en appliquant les mesures de sécurité appropriées garantissant leur anonymisation ou leur destruction totale.

Communication des données

Aucune donnée personnelle ne sera communiquée à des tiers, sauf obligation légale.

Droits de l'utilisateur

- ✓ Droit de retirer son consentement à tout moment.
- ✓ Droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement des données, ainsi que de limitation ou d'opposition à leur traitement.
- ✓ Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (www.cnil.fr ou www.aepd.es) s'il estime que le traitement n'est pas conforme à la réglementation applicable.

Coordonnées pour exercer vos droits

Adresse postale :

DESMERA XXI, S.L.U.
Av. Drassanes, 23-25
08001 Barcelone

Adresse électronique :

info@andantehotel.com

2. CARACTÈRE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DES INFORMATIONS FOURNIES PAR L'UTILISATEUR

En renseignant les champs indiqués dans les formulaires de contact ou téléchargés, l'utilisateur accepte librement, expressément et sans équivoque que ses données soient nécessaires pour répondre à sa demande, les informations demandées dans les autres champs étant facultatives.

L'utilisateur garantit que les données personnelles fournies à DESMERA XXI, S.L.U. sont exactes et s'engage à communiquer toute modification de celles-ci.

DESMERA XXI, S.L.U. informe expressément et garantit aux utilisateurs que leurs données personnelles ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Dans le cas où une telle cession serait envisagée, le consentement préalable, exprès, éclairé et sans équivoque de l'utilisateur serait requis.

Toutes les données demandées via le site web sont obligatoires dans la mesure où elles sont nécessaires à la fourniture optimale du service. Si les données requises ne sont pas fournies, il ne peut être garanti que les informations et services proposés répondront pleinement aux besoins de l'utilisateur.

3. MESURES DE SÉCURITÉ

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, DESMERA XXI, S.L.U. respecte pleinement les dispositions du RGPD concernant le traitement des données personnelles sous sa responsabilité ainsi que les principes énoncés à l'article 5 du RGPD.

Les données sont traitées de manière licite, loyale et transparente et sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités poursuivies.

DESMERA XXI, S.L.U. garantit avoir mis en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les droits et libertés des utilisateurs et leur fournir les informations nécessaires pour les exercer.

4. UTILISATION DES CONTENUS ET SERVICES

Les utilisateurs s'engagent à ne pas obtenir ou tenter d'obtenir les contenus du site web (textes, graphiques, dessins, fichiers audio, images, photographies, vidéos, logiciels ou tout autre matériel) par des moyens autres que ceux mis à leur disposition ou habituellement utilisés sur Internet, sauf autorisation préalable et expresse de DESMERA XXI, S.L.U.

La reproduction, modification, copie, utilisation, distribution, commercialisation, communication publique ou toute autre activité réalisée à partir des informations contenues sur le site web de DESMERA XXI, S.L.U. sans autorisation préalable constitue une violation de la législation relative à la propriété intellectuelle et industrielle.

DESMERA XXI, S.L.U. peut inclure des liens vers des sites appartenant à des tiers afin de faciliter l'accès à certaines informations. L'utilisateur devra consulter et accepter les conditions d'utilisation de ces sites avant de les utiliser.

DESMERA XXI, S.L.U. n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites et ne peut être tenue responsable des contenus créés ou publiés par ceux-ci.

L'inclusion d'un lien vers un site externe n'implique en aucun cas une approbation de son contenu, de ses produits ou de ses services.

5. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Aucune donnée personnelle n'est collectée auprès des utilisateurs de ce site web sans leur consentement et aucune donnée n'est transmise à des tiers.

Afin d'améliorer les services proposés et de faciliter la navigation, DESMERA XXI, S.L.U. analyse le nombre de pages visitées, le nombre de visiteurs, leur activité et leur fréquence d'utilisation.

À cette fin, DESMERA XXI, S.L.U. utilise les informations statistiques fournies par son fournisseur d'accès Internet.

DESMERA XXI, S.L.U. informe les utilisateurs que ce site web utilise des cookies propres et des cookies tiers.

Les cookies déposés par ce site sont utilisés exclusivement par le propriétaire du site et par INTEDOCS SOLUCIONES DIGITALES S.L., société chargée de sa maintenance et de son analyse.

Les cookies tiers enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur ne peuvent être consultés que par leurs fournisseurs respectifs.

6. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

DESMERA XXI, S.L.U. ne saurait être tenue responsable des contenus, informations, communications, opinions ou déclarations émanant d'utilisateurs, de tiers ou d'autres entités et diffusés, transmis ou publiés via ce site web.

7. PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus, noms commerciaux, logos, marques et bases de données accessibles sur ce site sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et industrielle de DESMERA XXI, S.L.U. ou de leurs titulaires respectifs.

L'accès au site n'implique en aucun cas une renonciation, transmission ou cession, totale ou partielle, de ces droits.

Aucun droit d'utilisation, de reproduction, de modification, d'exploitation, de distribution ou de communication publique des contenus ou des éléments de propriété industrielle n'est accordé sans l'autorisation préalable et expresse de DESMERA XXI, S.L.U. ou du titulaire des droits.

DESMERA XXI, S.L.U. ainsi que les noms de ses produits, services, graphismes et logos sont des marques déposées de DESMERA XXI, S.L.U.

Les noms d'autres produits, services ou sociétés mentionnés dans le présent document peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

8. DROIT APPLICABLE

Tout litige ou différend relatif à l'interprétation des présentes mentions légales ainsi qu'à l'utilisation des services proposés sur ce site web sera régi par le droit espagnol.