

## AVIS LÉGAL RELATIF À LA PROTECTION DES DONNÉES

### Qui est responsable de vos données personnelles ?

**Identité:** DESMERA XXI, S.L.U. – CIF B-65326902

**Adresse:** Av. Drassanes, 23-25, 08001 Barcelona

**Téléphone:** +34 934 412 545

**E-Mail:** info@andantehotel.com

**Délégué à la Protection des Données (DPD):**

**Contact:** info@andantehotel.com

### Que faisons-nous de vos données personnelles ?

DESMERA XXI, S.L.U. utilise les informations fournies par les utilisateurs afin de leur envoyer des informations et de les tenir informés des produits et services susceptibles de les intéresser.

Un profil commercial pourra également être établi à partir des informations fournies. Aucune décision automatisée ne sera prise sur la base de ce profil.

### Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données seront conservées tant qu'il existera un intérêt mutuel à maintenir la finalité du traitement.

Lorsqu'elles ne seront plus nécessaires, elles seront supprimées en appliquant les mesures de sécurité appropriées garantissant leur anonymisation ou leur destruction complète.

### Quelle est la base juridique du traitement ?

#### Consentement de la personne concernée

Nous sollicitons le consentement de la personne concernée pour procéder à l'inscription et à l'attribution d'un identifiant et d'un mot de passe nécessaires à la réservation sur notre site internet, ainsi que pour répondre aux demandes effectuées via le formulaire de contact ou par e-mail, conformément à notre politique de confidentialité. L'offre de produits et services repose sur ce consentement, dont le retrait n'affectera en aucun cas l'exécution des services contractés.

#### Intérêt légitime



DESMERA XXI, S.L.U. utilise ces informations afin de mieux comprendre les attentes des utilisateurs, d'améliorer la qualité des services proposés et de réaliser des statistiques, enquêtes et études de marché.

### À qui vos données sont-elles communiquées ?

DESMERA XXI, S.L.U. est responsable de la gestion des demandes, réservations et paiements via des canaux sécurisés.

Dans le cadre de la gestion de ses services, certaines sociétés prestataires peuvent accéder aux données personnelles pour le compte de DESMERA XXI, S.L.U.

#### Transferts internationaux de données

| Country   | Company                  | Services                          | Guarantees                       |
|---|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Germany  | Amazon Technologies Inc. | Stokage et traitement des données | Clauses contractuelles types (*) |
| USA      | Amazon.com               | Stokage et traitement des données | Privacy Shield (**)              |

(\*) Decision of the European Commission dated 5 February 2010 on standard contractual clauses for the international transfer of personal data to processors established in third countries, under Directive 95/46/EC of the European Parliament and Council

(\*\*) Commission Implementing Decision (EU) 2016/1250 dated 12 July 2016 pursuant to Directive 95/46/EC of the European Parliament and Council on the adequacy of the protection provided by the EU-U.S. Privacy Shield. More information at: <https://www.privacyshield.gov/welcome>

## AVIS LÉGAL RELATIF À LA PROTECTION DES DONNÉES

### DROITS

Quels sont vos droits?

| Right                           | Content   | Service Channels   |
|---------------------------------|---|--|
| <b>Accès</b>                    | Obtenir la confirmation que DESMERA XXI, S.L.U. traite ou non vos données personnelles.   | <p><b>Vous pouvez exercer vos droits via:</b><br/> <a href="mailto:info@andantehotel.com">info@andantehotel.com</a><br/> <b>or</b><br/> <b>Département Protection des Données:</b><br/>                     Av. Drassanes, 23-25<br/>                     08001 Barcelona<br/> <b>Téléphone:</b> 934.412.545</p> |
| <b>Rectification</b>            | Demander la correction de données inexactes.  |  |
| <b>Effacement</b>               | Demander la suppression des données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.  |  |
| <b>Opposition</b>               | S'opposer au traitement des données à caractère personnel à certaines fins. DESMERA XXI, S.L.U. cessera de les traiter, sauf s'il existe des motifs légitimes impérieux prévalant sur les intérêts, droits et libertés de la personne concernée, ou lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.  |  |
| <b>Limitation du traitement</b> | <p>Demander la limitation du traitement dans les cas prévus par l'article 18 du RGPD. Dans les circonstances suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque la personne concernée conteste l'exactitude de ses données à caractère personnel.</li> <li>Lorsque les données ont fait l'objet d'un traitement illicite, mais que la personne concernée s'oppose à leur effacement.</li> <li>Lorsque DESMERA XXI, S.L.U. n'a plus besoin des données, mais que la personne concernée demande leur conservation pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.</li> </ul> |  |
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque la personne concernée s'est opposée au traitement de ses données fondé sur l'exécution d'une mission d'intérêt public ou sur la poursuite d'un intérêt légitime. Cette limitation s'applique pendant la période nécessaire pour déterminer si les motifs légitimes du responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.</li> </ul>  |  |
| <b>Portabilité</b>              | Recevoir les données personnelles dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable du traitement.   |  |

Si vous estimez que vos données ne sont pas traitées conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données :

[lopd@msanchez.cat](mailto:lopd@msanchez.cat)

Toute demande devra être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité officielle.

**L'exercice de ces droits est gratuit.**

### **Comment déposer une réclamation ?**

Toute personne concernée a le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données si elle estime que ses droits n'ont pas été respectés.

Vous pouvez contacter l'autorité espagnole de protection des données :

<https://www.aepd.es>.