

AVISO LEGAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

Identidad: DESMERA XXI, S.L.U. – CIF B-65326902

Dirección postal: Av. Drassanes, 23-25, 08001 Barcelona

Teléfono: +34 934 412 545

Correo electrónico: info@andantehotel.com

Delegado de Protección de Datos (DPD):

Contacto: info@andantehotel.com

¿Qué hacemos con sus datos personales?

DESMERA XXI, S.L.U. utilizará la información facilitada por los usuarios para enviarles información y mantenerles informados sobre productos y servicios que puedan resultar de su interés.

Asimismo, se elaborará un perfil comercial basado en la información proporcionada por los usuarios. No se tomarán decisiones automatizadas basadas en dicho perfil.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener la finalidad del tratamiento.

Cuando los datos ya no sean necesarios para dicha finalidad, serán eliminados adoptando las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su anonimización o destrucción total.

¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de sus datos?

Consentimiento del interesado

Solicitamos el consentimiento del interesado para proceder al registro y asignación de usuario y contraseña en nuestra página web, necesarios para realizar reservas en nuestros hoteles, así como para responder consultas realizadas mediante el formulario de contacto o correo electrónico, conforme a lo establecido en nuestra política de privacidad.

La oferta prospectiva de productos y servicios se basa en el consentimiento del interesado y la retirada de dicho consentimiento no condicionará en ningún caso la ejecución de los servicios contratados.

Interés legítimo



DESMERA XXI, S.L.U. utilizará esta información para comprender mejor las expectativas de los usuarios y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a través de la plataforma, así como para la realización de estadísticas, encuestas y estudios de mercado que puedan resultar de interés.

¿A quién se comunicarán sus datos?

DESMERA XXI, S.L.U. será responsable de gestionar solicitudes, reservas y pagos a través de canales seguros y de prestar un servicio adecuado a los usuarios.

Para la gestión de clientes, DESMERA XXI, S.L.U. podrá facilitar datos a empresas proveedoras que tratan información por cuenta nuestra en el marco de los servicios contratados.

Asimismo, informamos de que las siguientes empresas pueden acceder a datos personales para la prestación de servicios (transferencias internacionales de datos):

Country	Company	Services	Guarantees
Germany 	Amazon Technologies Inc.	Almacenamiento y tratamiento de datos	Cláusulas contractuales tipo (*)
USA 	Amazon.com	Almacenamiento y tratamiento de datos	Privacy Shield (**)

(*) Decision of the European Commission dated 5 February 2010 on standard contractual clauses for the international transfer of personal data to processors established in third countries, under Directive 95/46/EC of the European Parliament and Council

(**) Commission Implementing Decision (EU) 2016/1250 dated 12 July 2016 pursuant to Directive 95/46/EC of the European Parliament and Council on the adequacy of the protection provided by the EU-U.S. Privacy Shield. More information at: <https://www.privacyshield.gov/welcome>

AVISO LEGAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

DERECHOS

¿Cuáles son sus derechos?

Right	Content	Service Channels
Acceso	Obtener confirmación sobre si DESMERA XXI, S.L.U. está tratando datos personales que le conciernen.	Puede ejercer sus derechos a través de: info@andantehotel.com or Departamento de Protección de Datos: Av. Drassanes, 23-25 08001 Barcelona Teléfono: 934.412.545
Modificación	Solicitar la corrección de datos inexactos.	
Supresión	Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.	
Oposición	Oponerse al tratamiento de datos para determinados fines. DESMERA XXI, S.L.U. dejará de tratarlos salvo que existan motivos legítimos imperiosos o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.	
Limitación de tratamiento	Solicitar la limitación del tratamiento en determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 del RGPD. En las siguientes circunstancias <ul style="list-style-type: none">• Cuando impugne la exactitud de sus datos personales.• Cuando los datos hayan sido tratados de forma ilícita, pero se oponga al ejercicio del derecho de supresión de sus datos.• Cuando DESMERA XXI, S.L.U. ya no necesite los datos, pero el interesado requiera que se conserven para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.	
	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento de sus datos basado en una misión realizada en interés público o en la satisfacción de un interés legítimo. Mientras se determina si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.	
Portabilidad	Recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como transmitirlos a otro responsable.	

How can you exercise your rights?

Si considera que sus datos no han sido tratados conforme a la normativa vigente, puede contactar con el delegado de protección de datos en:

lopd@msanchez.cat

La solicitud deberá ir acompañada de una copia del DNI u otro documento oficial que acredite su identidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos cuando consideren que no han obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos:

<https://www.aepd.es>